

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



FUNDACIÓN
aliados
POR LA
INTEGRACIÓN



Fundación Aliados por la Integración, conocedor de que su futuro sostenible viene determinado por la satisfacción de sus diferentes grupos de interés, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de las personas que forman parte de ella, se compromete a mantener integrados, en su gestión y en el desarrollo de sus procesos y servicios, los principios de calidad, de protección al medio ambiente y de prevención de riesgos laborales. Por ello siguiendo un proceso de mejora continua ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos:

1. **Asegurar la satisfacción de nuestros grupos de interés** principales con servicios adecuados a sus necesidades adelantándonos a la aparición de posibles incumplimientos y superando sus expectativas.
2. **Tener un crecimiento real y sostenido** basado en la optimización de beneficios y la mejora continua.
3. **Crear una cultura de gestión integral** fundamentada en la calidad del servicio, la protección ambiental y la seguridad y salud de nuestras personas trabajadoras, formando y motivando al personal en relación a:
 - **Conseguir dar plena satisfacción a todos nuestros clientes**, minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos y los asociados al consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.
 - **Establecer un sistema apropiado a la naturaleza y magnitud de los impactos provocados** por la actividad de nuestras empresas, al objeto de minimizar el efecto que pudieran ocasionar al entorno, y asegurar su mejora continua.
 - **Fomentar el uso racional de los recursos energéticos** y bienes materiales consumidos, promoviendo la sostenibilidad en las actividades realizadas.
 - **Velar por el respeto al medioambiente**, en nuestras propias delegaciones y en las de nuestros clientes.



- **Formar y concienciar a todas nuestras personas trabajadoras** sobre los posibles aspectos ambientales, riesgos en el trabajo y prestación de servicios de calidad que se pueden generar, haciéndoles partícipes del respeto a nuestra política en todas sus actuaciones.
- **Mantener un sistema de comunicación interna** que permita recoger sugerencias de mejora de calidad, ambiental y de seguridad y salud planteadas por nuestras personas trabajadoras y que contribuyan al logro de los objetivos marcados por la entidad.
- **Desarrollar nuestra actividad velando por la salud de las personas trabajadoras** de nuestra Fundación, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables en los puestos de trabajo para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, así como posibles incidentes derivados de la propia actividad con el fin de eliminar los peligros y reducir los riesgos.
- **Promover acciones de consulta, participación, sensibilización, información y formación** teóricas y prácticas entre las personas trabajadoras, integrando también a nuestras partes interesadas en el compromiso de esta política.
- **Difundir internamente el contenido de la Política, Programas y Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral**, exponiéndola en lugares visibles, a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten.
- **Aceptar el compromiso de cumplir con los requisitos legales, normativos y otros**, que la Fundación suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo, y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, minimizando los riesgos y previniendo la contaminación.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral es de obligado cumplimiento por todo el personal de la Fundación Aliados por la Integración y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión.

La Dirección de la Fundación Aliados por la Integración periódicamente revisará la política de Gestión, para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada, así como propondrá objetivos y metas viables



para desplegar esta política, con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

Almudena Fontecha López
PRESIDENTA FUNDACIÓN ALIADOS POR LA INTEGRACIÓN – Febrero 2020

