

PLAN DE RESPONSABILIDAD

SOCIAL CORPORATIVA

2020 - 2022



aliados

POR LA
INTEGRACIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN DE RSC DE ALIADOS POR LA INTEGRACIÓN 2020-2022

En este nuevo plan 2020-2022 de Responsabilidad Social Corporativa de Aliados por la Integración se quieren alinear las acciones de RSC con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para contribuir con la Agenda 2030. Los ODS más relevantes ligados a la línea estratégica de Aliados por la Integración son:

1. ODS 5: Igualdad de género
2. ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
3. ODS 10: Reducción de las desigualdades
4. ODS 13: Acción por el clima
5. ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

ODS 5: IGUALDAD DE GÉNERO

Con la renovación del plan de igualdad, se plantean nuevas políticas para asegurar condiciones de igualdad para hombres y mujeres en el trabajo y la erradicación de prácticas nocivas sobre mujeres.

OE1: Implantar medidas de conciliación

1. ACCIÓN: Actualizar de medidas de conciliación existentes

- Objetivo a alcanzar:** Definir un conjunto de medidas de conciliación conocidas y utilizadas por los trabajadores, que faciliten su desarrollo profesional y personal
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020)**
- Responsabilidad:** Dirección de RRHH – Dirección de RSC
- Recursos:** Áreas RRHH y RSC. Plan de igualdad
- Indicadores:** Realizado SI/NO, % uso de las medidas, nº de medidas

2. ACCIÓN: Reforzar el conocimiento del Plan de Igualdad y las medidas asociadas

- Objetivo a alcanzar:** Garantizar la igualdad de trato y oportunidades de mujeres y hombres en Aliados por la Integración
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020)**



- ☐ **Responsabilidad:** Dirección de RRHH
- ☐ **Recursos:** Áreas RRHH y RSC. Plan de igualdad
- ☐ **Indicadores:** % mujeres - % hombres por categoría profesional

ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Desde Aliados por la Integración se plantean políticas orientadas al desarrollo profesional de todas las personas trabajadoras. También se vela por la protección de los derechos laborales y se promueve un entorno de trabajo seguro y sin riesgo para todas nuestras partes interesadas.

OE2: Velar por un entorno saludable

1. ACCIÓN: Realizar una campaña de medición y análisis del clima laboral.

- ☐ **Objetivo a alcanzar:** Garantizar un entorno de trabajo saludable para los trabajadores y trabajadoras de Aliados por la Integración
- ☐ **Plazo y fecha aproximada de inicio (2021)**
- ☐ **Responsabilidad:** Dirección de RRHH
- ☐ **Recursos:** Áreas RRHH y Marketing. Plataforma encuestas
- ☐ **Indicadores:** Realizado SI/NO, % trabajadores participan

2. ACCIÓN: Reforzar el conocimiento y la gestión del Protocolo de acoso

- ☐ **Objetivo a alcanzar:** Garantizar una acción eficaz frente cualquier tipo de acoso que se detecte en Aliados por la Integración
- ☐ **Plazo y fecha aproximada de inicio (2021)**
- ☐ **Responsabilidad:** Dirección de RRHH
- ☐ **Recursos:** Áreas RRHH, Jurídica y Operaciones. Procedimientos internos
- ☐ **Indicadores:** Nº de casos, % de casos cerrados

2. ACCIÓN: Implantar la certificación basada en el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45001

- ☐ **Objetivo a alcanzar:** Garantizar un lugar de trabajo en condiciones óptimas sin riesgo para todas las personas relacionadas con la organización
- ☐ **Plazo y fecha de inicio (2020)**



- Responsabilidad:** Dirección
- Recursos:** Áreas Calidad, PRL y operaciones
- Indicadores:** % de Avance

OE3: Garantizar el desarrollo profesional de los equipos

1. ACCIÓN: Definir y ejecutar un plan de formación de acuerdo a las necesidades formativas de las personas trabajadoras.

- Objetivo a alcanzar:** Impulsar un crecimiento profesional de las personas trabajadoras
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020)**
- Responsabilidad:** Dirección de RRHH
- Recursos:** Área RRHH. Plataforma y empresa formación
- Indicadores:** Nº Acciones formativas desarrolladas

2. ACCIÓN: Definir la estructura organizativa y de niveles de la plantilla.

- Objetivo a alcanzar:** Dar a conocer la estructura organizativa y los niveles de Aliados por la Integración
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020).**
- Responsabilidad:** Dirección de RR.HH.
- Recursos:** Área RRHH
- Indicadores:** Realizado SI/NO

OE4: Reforzar la difusión y respeto al Código de Conducta

1. ACCIÓN: Difundir el Código de Conducta en nuestros servicios.

- Objetivo a alcanzar:** Dar a conocer el Código de Conducta a nuestros trabajadores y potenciar su cumplimiento
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020).**
- Responsabilidad:** Dirección de RSC.
- Recursos:** Áreas RSC y Operaciones. Plataformas online. Código de Conducta
- Indicadores:** Realizado SI/NO

ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



A través de Aliados por la Integración se trabaja en este objetivo mediante políticas que favorezcan la integración de colectivos en riesgo de exclusión social y que apuesten por la diversidad.

OE5: Favorecer la integración y apostar por la diversidad

1. ACCIÓN: Sensibilizar a los agentes de selección y contratación de Aliados por la Integración.

- Objetivo a alcanzar:** Garantizar la no discriminación e igualdad de oportunidades y de trato en los procesos de selección, contratación y promoción
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020).**
- Responsabilidad:** Dirección de RR.HH. – Dirección de RSC.
- Recursos:** Áreas RRHH y RSC. Curso formación
- Indicadores:** Realizado SI/NO

2. ACCIÓN: Diseñar y actualizar el programa de Gestión de diversidad de Aliados por la Integración.

- Objetivo a alcanzar:** Garantizar la plena integración de los diferentes perfiles de diversidad identificados como prioritarios.
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020).**
- Responsabilidad:** Dirección de RR.HH. – Dirección de RSC
- Recursos:** Áreas RRHH y RSC
- Indicadores:** Realizado SI/NO, % de incorporaciones, nº acuerdos gestionados.

3. ACCIÓN: Realizar campañas de acción social orientadas a la integración de las personas en riesgo de exclusión social.

- Objetivo a alcanzar:** Facilitar la integración de personas en riesgos de exclusión social.
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020).**
- Responsabilidad:** Dirección de RSC. RESPONSABILIDAD: Dirección de RSC.
- Recursos:** Área RSC. Convenios colaboración.
- Indicadores:** Nº de campañas realizadas.



ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA

La consecución de este objetivo se basa en incorporar medidas contra el cambio climático en los planes de trabajo de los servicios, así como mejorar la sensibilización en este aspecto.

OE6: Desarrollar un Plan ambiental y garantizar su cumplimiento

1. ACCIÓN: Apostar por el desarrollo de un plan ambiental y garantizar su cumplimiento

- Objetivo a alcanzar:** Cumplir con la legislación ambiental y fomentar las buenas prácticas ambientales.
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020)**
- Responsabilidad:** Dirección
- Recursos:** Área Calidad. Proceso Gestión Ambiental
- Indicadores:** % Objetivos conseguidos

ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Este objetivo se consigue con la colaboración y el compromiso de todas nuestras partes interesadas: trabajadores, clientes, proveedores, asociaciones... A través de alianzas eficaces.

OE7: Apostar por el plan de RSC

1. ACCIÓN: Difundir y realizar seguimiento del cumplimiento del Plan de RSC.

- Objetivo a alcanzar:** Dar a conocer y apostar por el Plan de RSC
- Plazo y fecha y aproximada de inicio (2020).**
- Responsabilidad:** Dirección de RSC
- Recursos:** Áreas RSC y Marketing
- Indicadores:** Realizado SI/NO

2. ACCIÓN: Dar a conocer los resultados del Plan RSC a nuestros grupos de interés a través de la memoria de sostenibilidad.

- Objetivo a alcanzar:** Trasladar a nuestros grupos de interés el avance de los compromisos en materia responsable.



- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020).**
- Responsabilidad:** Dirección
- Recursos:** Áreas RSC y Marketing. Página web
- Indicadores:** Realizado SI/NO

OE8: Establecer un compromiso con Clientes y Usuarios de nuestros servicios

1. ACCIÓN: Apostar por la satisfacción de clientes y usuarios.

- Objetivo a alcanzar:** Incrementar el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020).**
- Responsabilidad:** Dirección de Calidad
- Recursos:** Área Calidad y Operaciones. Plataforma online encuestas
- Indicadores:** % Cumplimiento del plan, Grado de satisfacción global

OE9: Realizar una gestión conjunta con nuestros Proveedores

1. ACCIÓN: Conocer los trabajos en materia de RSC de nuestros proveedores.

- Objetivo a alcanzar:** Evaluar en materia de gestión ética a nuestros proveedores.
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2021).**
- Responsabilidad:** Dirección de RSC
- Recursos:** Área Compras y Calidad. Cuestionario proveedores
- Indicadores:** % Proveedores evaluados

OE10: Generar repercusión de las actividades de Aliados por la Integración

1. ACCIÓN: Dar a conocer las actividades de Aliados por la Integración

- Objetivo a alcanzar:** Generar repercusión de las actividades que realiza Aliados por la Integración
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2020).**
- Responsabilidad:** Dirección de RSC.
- Recursos:** Áreas RSC y Marketing. Comprometidos, página web y redes sociales
- Indicadores:** Nº de acciones comunicadas



OE11: Promover la participación de trabajadores y trabajadoras en las actividades de Aliados por la Integración

1. ACCIÓN: Promover la participación de los trabajadores en las actividades de Aliados por la Integración

- Objetivo a alcanzar:** Involucrar a los trabajadores en las actividades que realiza Aliados por la Integración
- Plazo y fecha aproximada de inicio (2021).**
- Responsabilidad:** Dirección de RSC
- Recursos:** RECURSOS: Área RSC, RRHH y Marketing. Comprometidos
- Indicadores:** Nº de actividades para trabajadores.

